

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ „FAMILY LIFE Szkoła Sportów Letnich i Zimowych”**

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

- 1.1. Niniejszy regulamin (dalej: **Regulamin**) określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną oraz warunki przyjmowania wniosków o zawarcie Umów przez „FAMILY LIFE Szkoła Sportów Letnich i Zimowych” Łukasz Brudnicki, adres: ul. Zalipie 45, 04-625 Warszawa, NIP 9521933851, REGON 141138829, adres e-mail: biuro@family-life.pl, telefon 577921882, strona internetowa: www.family-life.pl
- 1.2. Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:
  - 1.2.1. **Family Life** - „FAMILY LIFE Szkoła Sportów Letnich i Zimowych” Łukasz Brudnicki, adres: ul. Zalipie 45, 04-625 Warszawa, NIP 9521933851, REGON 141138829
  - 1.2.2. **Serwis** – należąca i administrowana przez Family Life strona internetowa dostępna pod adresem: www.family-life.pl, zawierająca ofertę Family Life oraz formularze zamówienia usług Family Life,
  - 1.2.3. **BOK** – infolinia Family Life pod nr telefonu: 577 921 882 dostępna w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10.00 do 18.00,
  - 1.2.4. **Fanpage** – konto znajdujące się na portalu Facebook pod adresem <https://facebook.com/Family-Life-Szko%C5%82a-Sport%C3%B3w-Letnich-i-Zimowych-214088315292403/>;
  - 1.2.5. **Prawo telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2017 r. poz. 1907, ze zm.),
  - 1.2.6. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2017 r. poz. 1219, ze zm.),
  - 1.2.7. **system informatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego,
  - 1.2.8. **Usługa, Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Family Life opisane w Regulaminie,
  - 1.2.9. **Usługi Family Life** – usługi świadczone przez Family Life, polegające na organizowaniu Imprez Turystycznych oraz szkoleń nauki pływania,
  - 1.2.10. **Usługobiorca lub Użytkownik** – podmiot korzystający z Usług Family Life, będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, zobowiązany do przestrzegania niniejszego Regulaminu,
  - 1.2.11. **Formularz**– formularz dostępny w Serwisie, za pośrednictwem którego Użytkownik zamawia Usługi Family Life lub podaje dane niezbędne do zawarcia Umowy,
  - 1.2.12. **Impreza turystyczna**- usługi turystyczne wykonywana przez Family Life na rzecz Usługobiorcy zawierająca program oraz świadczenia objęte wspólną ceną,
  - 1.2.13. **Umowa** – umowa dotycząca zakupionej Usługi Family Life a Użytkownikiem zawierająca szczegółowe dane dotyczące wykupionej Usługi, a także dane osób, na rzecz których Usługa ma być świadczona,

- 1.2.14. **Warunki uczestnictwa** – dokument sporządzony przez Family Life, z którym Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się przy zawarciu Umowy, stanowiący integralną część Umowy, regulujący wzajemne prawa i obowiązki Stron,
- 1.2.15. **Rezerwacja** – wstępna deklaracja Użytkownika woli zawarcia umowy na świadczenie Usług z Family Life.
- 1.2.16. **Informacja handlowa** – każda informacja przeznaczona, bezpośrednio lub pośrednio, do promowania usług Family Life, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca rozpowszechnianie takiej informacji, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi.
- 1.3. Korzystanie z Serwisu, Fanpage i BOK jest nieodpłatne, a Serwis jest dostępny dla każdego użytkownika sieci Internet.
- 1.4. Korzystanie z Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia minimalnych wymogów technicznych: zastosowania przeglądarki internetowej, dostępu do Internetu, przeglądarka musi akceptować pliki cookies.
- 1.5. Wszelkie prawa do Serwisu i treści umieszczonych na Fanpage, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do nazwy, domeny internetowej, a także wzorców, formularzy, logotypów należą do Family Life.
- 1.6. Żaden fragment publikacji (tekst, grafika, obraz, zdjęcia itp.) prezentowany w Serwisie lub na Fanpage nie może być powielany lub rozpowszechniany w żadnej formie i żaden sposób bez uprzedniej zgody Family Life.

## **§ 2 Warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną**

- 2.1. Family Life świadczy Usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
- 2.2. W ramach Serwisu i Fanpage Użytkownik otrzymuje dostęp do treści (informacje, opinie, zdjęcia). Serwis i Fanpage umożliwia zapoznanie się z informacjami dotyczącymi Family Life, w tym związanymi z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, aktualną ofertą świadczonych Usług Family Life, Usługi świadczone w drogą elektroniczną obejmują w szczególności:
  - 2.2.1. udostępnienie informacji handlowych dotyczących Usług Family Life,
  - 2.2.2. umożliwianie przeglądania oraz wyszukiwania informacji handlowych dotyczących Usług Family Life,
  - 2.2.3. umożliwianie zapoznania się z Warunkami Uczestnictwa,
  - 2.2.4. umożliwienie dokonanie rezerwacji za pośrednictwem Formularza lub kontaktu za pośrednictwem Fanpage
- 2.3. Usługobiorca zobowiązuje się do zapoznania się z treścią i przestrzegania Regulaminu.
- 2.4. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów informatycznych Family Life następujących treści:
  - 2.4.1. powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów informatycznych Family Life lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu Usług,
  - 2.4.2. niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,

- 2.4.3. naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, moralne lub godzące w dobre obyczaje, obraźliwe lub naruszające czyjąkolwiek godność.
- 2.5. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Family Life ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia oraz do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
- 2.6. Family Life nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem Family Life.
- 2.7. Niezależnie od powyższych postanowień Family Life ma prawo zaprzestać świadczenia Usług w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez dostawcę Internetu lub inny uprawniony podmiot. Family Life nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.
- 2.8. Family Life zastrzega sobie prawo do przerywania świadczenia Usług w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm społecznych i moralnych.

### **§ 3 Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną**

- 3.1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest pomiędzy Family Life a Użytkownikiem każdorazowo z chwilą wejścia przez Użytkownika na stronę Serwisu lub Fanpage. Dotyczy to również kontaktu z BOK, przy czym usługi są świadczone w trakcie rozmowy telefonicznej.
- 3.2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu z chwilą opuszczenia Serwisu, Fanpage przez Użytkownika lub zakończenia rozmowy telefonicznej. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie wymaga dodatkowych oświadczeń Stron.
- 3.3. Wygaśnięcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie ma wpływu na dokonane Rezerwacje ani na zawarte Umowy.
- 3.4. Wysłanie Formularza stanowi wyrażenie zgody na przesyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### **§ 4 Dane osobowe**

- 4.1. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi może dotyczyć m.in.: imienia, nazwiska, adresu e-mail, PESEL.
- 4.2. Family Life oświadcza, że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązującego prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
- 4.3. Zasady przetwarzania danych osobowych Family Life określa Polityka Prywatności.

### **§ 5 Postępowanie reklamacyjne**

- 5.1. Reklamacje dotyczące zarówno technicznych aspektów funkcjonowania Usług, jak i innych kwestii związanych z Usługami można przesyłać na adres: [biuro@family-life.pl](mailto:biuro@family-life.pl) bądź pisemnie na adres Family Life.
- 5.2. Reklamację należy złożyć nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.
- 5.3. Każda reklamacja winna zawierać krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy oraz adres poczty elektronicznej).
- 5.4. Family Life dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni (słownie: trzydziestu dni) od ich otrzymania przez Family Life. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Family Life niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.

### **§ 6 Postanowienia końcowe**

- 6.1. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez Użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku, pobranie w każdej chwili ze stron Serwisu.
- 6.2. Językiem stosowanym w relacjach wynikających z niniejszego regulaminu jest język polski.
- 6.3. Family Life zachowuje prawo do zmiany, w każdym czasie, treści Regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie Serwisu i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.
- 6.4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wynikać z Usług jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Family Life.